



**AVISO DE PRIVACIDAD DIRIGIDO A CLIENTES  
COMPAÑÍA DE SEGUROS CÓNDROR S.A.**

**ÍNDICE**

- 1. Sobre este Aviso**
- 2. Sus derechos**
- 3. Datos personales que recopilamos sobre usted**
- 4. Para qué utilizamos sus datos personales**
- 5. Compartir sus datos personales**
- 6. Conservación de sus datos personales**
- 7. Modificaciones de este Aviso**

**1. Sobre este Aviso**

**COMPAÑÍA DE SEGUROS CÓNDROR S.A.** (en adelante, “Seguros Cónдор”), es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto de este **Aviso de Privacidad (en adelante, "Aviso")**. Valoramos su privacidad por lo que, queremos que usted y todos nuestros clientes vivan la mejor experiencia para disfrutar de los servicios que ofrecemos. Para lograrlo, queremos darle un servicio personalizado y, para ello, necesitamos conocer ciertos datos suyos que se detallan en la Sección 3.

Usando un lenguaje claro y sencillo, queremos explicarle qué datos personales vamos a usar, al igual que cómo y por qué los recopilamos, almacenamos y compartimos. También, queremos informarle sobre los derechos que usted tiene sobre sus datos personales y cómo protegemos su privacidad. De este modo, confiamos en ayudarle a comprender los compromisos de privacidad que asumimos frente a usted ya que, en este Aviso se detalla las consecuencias y los usos de la entrega de datos personales que usted realiza en favor de Seguros Cónдор. Ahora bien, si no está de acuerdo con el contenido de este Aviso, recuerde que es usted quien decide si desea mantener una relación comercial con Seguros Cónдор y obtener todos los beneficios atados a ésta. En caso de no querer entregar cierta información Seguros Cónдор se puede ver imposibilitado de brindarle algunos servicios y/o beneficios.

Las condiciones que regulan el uso que usted haga de nuestros servicios, se notificarán oportunamente y se encuentran en nuestros formularios, solicitudes, pólizas y otros documentos que suscriban los clientes.

<b>Datos de contacto</b>	
Dirección:	Francisco Paula de Icaza 302 y General Córdova, Guayaquil, Ecuador
Número de teléfono:	(04) 2565888
Correo electrónico:	datospersonales@seguroscondor.com

**2. Sus derechos**

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, “LOPD”) otorga derechos a las personas naturales sobre sus datos personales. Entonces, queremos garantizar que nuestros clientes puedan ejercer tales derechos. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPD, los derechos que le asisten son:

- **Derecho a la información:** ser informado sobre los datos personales suyos de los que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- **Derecho de acceso:** conocer y a obtener, gratuitamente, de Seguros Cónдор acceso a todos sus datos personales.
- **Derecho de rectificación y actualización:** rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que Seguros Cónдор recopila los datos personales directamente de usted, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de Seguros Cónдор la exactitud o actualización de dichos datos.
- **Derecho de eliminación:** solicitar la supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- **Derecho a la oposición:** oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo o en los demás casos detallados en la ley.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- **Derecho a la suspensión del tratamiento:** solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas:** sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con Seguros Cónдор utilizando el **Formulario de Datos Personales**, enviando un correo electrónico a [[datospersonales@seguroscondor.com](mailto:datospersonales@seguroscondor.com)] con el formulario o también a través de los sitios web de Seguros Cónдор. En caso de ser necesario, lo contactaremos en las instalaciones de Seguros Cónдор o por medios de contacto que, mayoritariamente son mensajes y email. Seguros Cónдор únicamente lo contactará mediante llamada telefónica o cualquier otro medio, no descrito



anteriormente, cuando sea indispensable. En seguida, Seguros Cónдор gestionará su solicitud y dará una respuesta para lo cual, tomará contacto con usted conforme los plazos legales.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

### 3. Datos personales que recopilamos sobre usted

En los siguientes cuadros indicamos los datos personales que recopilamos y utilizamos y la forma en que los recogemos:

Datos personales	Descripción
Datos de clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Son los datos personales que el cliente ha facilitado o que la Empresa recopila al interesarse y/o comprar cualquier seguro ofrecido a través de las plataformas tecnológicas de Seguros Cónдор. Estos datos incluyen:</li> <li>• Nombres completos</li> <li>• Fecha y lugar de nacimiento</li> <li>• Número de identificación (cédula, RUC, pasaporte)</li> <li>• Nacionalidad</li> <li>• Correo electrónico personal y/o laboral</li> <li>• Número de teléfono y/o celular</li> <li>• Estado civil</li> <li>• Sexo</li> <li>• Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>• Hábitos y preferencias de consumo</li> <li>• Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad</li> <li>• Aspectos personales:</li> <li>• Referencias personales, bancarias y comerciales (nombre, dirección teléfono)</li> <li>• Datos del cónyuge (nombres completos, número de identificación (cédula, RUC, pasaporte), correo electrónico personal, número de teléfono y/o celular)</li> <li>• Planilla de servicios básicos</li> <li>• Información acerca de su status laboral</li> <li>• Lugar y dirección de su trabajo</li> <li>• Actividad económica</li> <li>• Declaración de persona políticamente expuesta</li> <li>• En caso de personas extranjeras, se incluye información adicional del pasaporte como: fecha de expedición, fecha de caducidad, fecha de ingreso al país y, estado migratorio.</li> <li>• Datos financieros:</li> <li>• Patrimonio (ingresos, activos, pasivos)</li> <li>• Datos de método de pago (Banco, número y tipo de cuenta bancaria)</li> <li>• Tipo de tarjeta de crédito o débito, banco emisor, fecha de vencimiento y dígitos del número de su tarjeta</li> <li>• Se realizan consultas al buró de crédito (Equifax)</li> <li>• Consultas en páginas de acceso público</li> <li>• Consultas en Registro Civil</li> <li>• Consultas en SRI</li> <li>• Consulta de UAFE – PLA</li> <li>• Consulta SCVS (datos, documentos de Persona jurídicas, representantes y accionistas)</li> <li>• Ministerio de Gobierno - Antecedentes penales</li> <li>• Función Judicial - Antecedentes judiciales Consultas en Fiscalía</li> <li>• Dependiendo del seguro contratado Seguros Cónдор podrá recabar los siguientes datos adicionales:</li> <li>• Seguro de vehículo: licencia del propietario, matrícula, y datos del vehículo como, por ejemplo, marca, tipo, color, modelo, año, kilometraje, motor, chasis, placa, cilindraje.</li> <li>• Seguro contra accidentes personales: peso, estatura, declaración de salud, nombres de los beneficiarios.</li> <li>• Seguro de fianzas: score crediticio mediante consultas en el buró de crédito.</li> <li>• Seguro de vida: declaración de estado de salud, nombres de los beneficiarios de la póliza de seguros, declaración de impuestos.</li> <li>• Seguros de aviación, bancos e instituciones financieras (bbb), buen uso de anticipo, cumplimiento de contrato, ejecución de obra y buena calidad de materiales, equipo electrónico, equipo y</li> </ul>



	maquinaria de contratistas, fidelidad, garantías aduaneras, incendio y líneas aliadas, lucro cesante a consecuencia de incendio y líneas aliadas, marítimo, montaje de maquinaria multirriesgo, obras civiles terminadas, otras garantías, pérdida de beneficio por rotura de maquinaria, responsabilidad civil, riesgos especiales, robo, rotura de maquinaria, seriedad de oferta, todo riesgo para contratistas, todo riesgo petrolero, transporte, o productos de seguros: información del bien asegurado.
Datos de pagos y compras	La Empresa puede recopilar ciertos datos personales dependiendo de la forma de pago de clientes cuando se efectúa la compra de los seguros que ofrece Seguros Cónдор. Los datos personales concretos que se recopilen variarán en función del método de pago, sin embargo incluirán información como la siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombres completos</li> <li>• Fecha de nacimiento</li> <li>• Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta</li> <li>• Número de teléfono celular</li> <li>• Datos de su historial de compras y pagos</li> <li>• Banco, número y tipo de cuenta bancaria</li> <li>• Correo electrónico</li> </ul>
Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos	Cuando el cliente participa en promociones, publicidad, concursos, encuestas, llamadas telefónicas, sorteos y/o actividades organizadas por Seguros Cónдор en general; llene formularios o encuestas que lleve a cabo Seguros Cónдор y recopila los datos personales que proporciona y los usa para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), hacer ofertas personalizadas entre otros. Cabe recalcar que, ninguna acción por parte de Seguros Cónдор excede las expectativas del titular.
Datos de uso	Son los datos personales que se recopilan sobre clientes y usuarios cuando accede y/o utiliza, realiza consultas, cotizaciones, contrataciones de pólizas de seguros, o cualquier otro tipo de requerimiento a través de los sitios web y/o apps de Seguros Cónдор, así como también cuando Seguros Cónдор mantiene contacto con dichos titulares, en particular: Información acerca de interacciones en los sitios web o apps de Seguros Cónдор como por ejemplo, contenido (fotografías, mensajes, descripciones u otros), búsquedas (incluyendo la fecha y hora de las solicitudes que efectúe), historial de navegación, información de métodos de pago (es la pasarela de pago quien almacena la información de la tarjeta de crédito o débito). Pueden incluirse también datos del uso por su parte de aplicaciones de terceros en relación con los sitios web o apps de Seguros Cónдор. También se recogen ciertos datos técnicos, entre ellos: información de URL; identificadores online, incluyendo datos de cookies y direcciones IP; identificador de publicidad; información sobre los tipos de dispositivos que utiliza el titular, como los identificadores de dispositivo único, el tipo de conexión a la red, (p. ej., dirección IP, fecha hora de acceso y firma, navegador, método de firma digital, wifi, 3G, LTE, Bluetooth), el rendimiento de la red, el dispositivo y el proveedor, el tipo de navegador, el idioma, la información que permite la gestión de los derechos digitales, el sistema operativo y la versión de las apps de Seguros Cónдор; las características de los dispositivos de su red wifi disponibles para conectarse a los sitios web o apps de Seguros Cónдор; la ubicación no exacta, que puede deducirse o inferirse de ciertos datos técnicos (p. ej., la dirección IP, fecha hora de acceso y firma, navegador, método de firma digital, la configuración del idioma del dispositivo o la moneda de pago), con el objeto de ofrecer publicidad y contenidos personalizados; todo esto es necesarios para ofrecer las funciones específicas de las apps o sitios web de Seguros Cónдор.

La siguiente tabla indica los datos personales recopilados procedentes de fuentes de terceros. Obtenemos de diversos terceros datos personales sobre usted. Dichas fuentes de terceros varían con el tiempo e incluyen lo siguiente:

<b>Categorías de fuentes de terceros</b>	<b>Descripción</b>
Aliados/Copartícipes en materia de autenticación	Si usted se registra o accede a nuestro sitio web o app utilizando credenciales de terceros (por ejemplo: Instagram, Facebook), importaremos los datos que Seguros Cónдор recopila desde dichas plataformas de terceros para crear una cuenta en Seguros Cónдор.
Aliados/Copartícipes de servicios técnicos	Podemos utilizar aliados/copartícipes de servicios técnicos que nos proporcionan ciertos datos, como la asignación de direcciones IP a información acerca de una ubicación no exacta (p. ej., ciudad), con objeto de entregarle información personalizada y aplicable a dicha ubicación.
Aliados/Copartícipes en pagos	Si elige realizar algún pago, podemos recibir datos de nuestros aliados/copartícipes de pagos para enviarle reportes y/o facturas, y también procesar pagos.





Anunciantes y otros Aliados publicitarios	Podemos recabar de determinados anunciantes y aliados/copartícipes publicitarios ciertos datos sobre usted, como cookies de identificación, identificador del dispositivo de teléfono celular o dirección de correo electrónico, así como inferencias acerca de sus intereses y preferencias, lo que nos permite enviarle ofertas personalizadas, anuncios más adecuados y medir su efectividad.
Otras empresas que nos pueden compartir información	La información que Seguros Cónдор recaba de determinadas empresas y/o entidades será tratada como confidencial. La transferencia de datos ocurre en virtud de que, empresas (del mismo grupo económico o terceras) o entidades contactan a Seguros Cónдор con el propósito de ofrecer a sus empleados y/o clientes descuentos, cupones, bonos, giftcards, programas de beneficios, u otro tipo de esfuerzos comerciales. También podremos recibir información de empresas que nos prestan distintos servicios como por ejemplo, servicios complementarios respecto del personal o titulares en general que ingresen a nuestras instalaciones para fines de registros, ingreso, control, monitoreo y seguridad.

No recopilamos a sabiendas datos personales de menores de edad o quienes no hayan cumplido el límite de edad aplicable regulado por la LOPD a excepción de que exista una base de legalidad que permita a Seguros Cónдор recopilar dichos datos personales siempre y cuando la autorización sea proporcionada por su representante legal.

#### 4. Para qué utilizamos sus datos personales

En el siguiente cuadro incluimos los fines para los que tratamos sus datos personales, las bases legales correspondientes que invocamos para poder tratar lícitamente esos datos personales y las categorías de datos personales empleadas a estos efectos:

	Fines para los que Seguros Cónдор trata sus datos personales ('finalidad del tratamiento')	Base legal para la finalidad del tratamiento	Categorías de datos personales utilizados por Seguros Cónдор para la finalidad del tratamiento
1	Para atender, cotizar, validar, gestionar, hacer seguimiento hasta la terminación y tomar contacto con titulares, Asesor Productor de Seguros (bróker), intermediarios de seguros o reaseguros, aseguradoras sobre contratos de pólizas de seguros, reclamos, siniestros, solicitudes, coberturas, sugerencias, comentarios, servicio post venta, garantías, daños, devoluciones, accidentes, ejercicio de derechos de la LOPD a través de llamadas, correo electrónico o sms.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de cliente</li> <li>• Datos de compras y pagos</li> </ul>
2	Para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), hacer ofertas personalizadas, enviar publicidad por distintos medios (por ejemplo: correo electrónico, llamadas, whatsapp, o sms). Cabe recalcar que, ninguna de estas acciones por parte de Seguros Cónдор excede las expectativas del titular, ni aborda de forma invasiva su privacidad. Esto se realiza a través de herramientas de big data, y/o de inteligencia artificial o aprendizaje automático, chatbots y otras herramientas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de cliente</li> <li>• Datos de compras y pagos</li> </ul>
3	Para prestar, personalizar, comprender, diagnosticar, resolver y solucionar problemas, evaluar y desarrollar nuevas funciones, tecnologías y mejoras de las apps y sitios web de Seguros Cónдор.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de cliente</li> <li>• Datos de compras y pagos</li> </ul>
4	Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes, o cumplimientos de obligaciones contractuales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de obligaciones legales</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de cliente</li> <li>• Datos de compras y pagos</li> </ul>

5	Para cumplir obligaciones contractuales con terceros, por ejemplo, contratos con compañías de seguros, core de seguros, facturación electrónica, entre otros contratos cuyo objeto son programas comerciales y de marketing, convenios de beneficios institucionales, u otro tipo de esfuerzos comerciales, servicios complementarios. El cumplimiento de dichas obligaciones contractuales puede requerir de transferencias de datos personales, en cuyo caso se firmará el contrato para el encargo respectivo y la debida protección de los datos personales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de cliente</li> <li>• Datos de compras y pagos</li> </ul>
6	Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de cliente</li> <li>• Datos de compras y pagos</li> </ul>
7	Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de cliente</li> <li>• Datos de compras y pagos</li> </ul>
8	Para procesar todo lo relacionado con pagos y transacciones realizadas como, por ejemplo, facturación, emisiones de comprobantes, retenciones, compras, devoluciones, reembolsos, solicitudes, reclamos, servicios adicionales, acompañamiento post venta, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Cumplimiento de obligaciones legales</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de cliente</li> <li>• Datos de compras y pagos</li> </ul>
9	Para detectar fraudes, pagos fraudulentos o usos fraudulentos, delictivos o contravencionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Cumplimiento de obligaciones legales</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de cliente</li> <li>• Datos de compras y pagos</li> </ul>
10	Para realizar concursos, encuestas, sorteos y promociones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de cliente</li> <li>• Datos de compras y pagos</li> </ul>
11	Transferencia, a título gratuito u oneroso, de datos a otras compañías que ofrezcan otros servicios del interés de los titulares o que requieran de información de estos para el cumplimiento de contratos. Por ejemplo, contratos con compañías de seguros, compañías de reaseguros, intermediarios de reaseguros, proveedores que presten servicios de asistencia relacionada con los contratos de póliza de seguros, compañías que ofrezcan servicios relacionados con el cálculo de jubilaciones laborales, compañías con quienes Seguros Cóndor tenga programas comerciales y/o de marketing,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Consentimiento</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de cliente</li> <li>• Datos de compras y pagos</li> </ul>



	compañías con quienes Seguros Cónдор tenga convenios privados de beneficios, compañías que nos provean servicios complementarios, o con quienes tengamos suscritos contratos cuyo propósito son esfuerzos comerciales.		
12	Para que, Seguros Cónдор o terceros cesionarios realicen consultas al buró de crédito, instituciones financieras o entidades públicas, conforme lo establecido en normativa legal aplicable respecto del perfil financiero y crediticio del titular. Puede existir endoso, cesión o venta de la cartera, lo que puede provocar cambios en los roles de responsable para este tratamiento; en este caso, el nuevo Responsable (nuevo acreedor) queda habilitado para realizar tales consultas en el futuro con la misma finalidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de cliente</li> <li>• Datos de compras y pagos</li> </ul>

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por Seguros Cónдор, no dude en tomar contacto con nosotros de conformidad con la Sección 2.

### 5. Compartir sus datos personales

Seguros Cónдор transfiere sus datos personales únicamente bajo los siguientes supuestos:

1. Si contamos con su autorización;
2. Para cumplir con una obligación legal o contractual; y,
3. Con aquellos terceros que resulte necesaria su intervención para la correcta gestión de la prestación del servicio ofrecido (vale mencionarse que mantenemos acuerdos para el buen uso de la información y la no divulgación no autorizada).

Los siguientes datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

<b>Categorías de destinatarios</b>	<b>Motivo para compartir la información</b>
Aplicaciones y dispositivos de terceros que usted conecte a su cuenta en el sitio web de Seguros Cónдор	Si usted conecta su cuenta de Seguros Cónдор en un dispositivo(s) de terceros, Seguros Cónдор podrá compartir datos técnicos con el operador de esa aplicación y/o dispositivo de terceros con objeto de conectar su cuenta de Seguros Cónдор. En el caso de que terceros nos soliciten o requieran que compartamos información con ellos, le pediremos su autorización antes de proporcionarles dicha información.
Proveedores de servicios	Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto es cobranza judicial y extrajudicial, consultas al buró de crédito, comercialización a crédito, telefonía móvil, alimentación, transporte, servicio de Courier o mensajería, programas de beneficios institucionales, programas comerciales y de marketing, servicios complementarios, servicios de digitalización y administración de documentación, servicios de alojamiento de información, comercio electrónico ( <i>e-commerce</i> ), servicio de facturación electrónica, proveedores de servicios legales, gestión de infraestructura técnica, envío de mailing, protección y seguridad de sistemas y servicios, acciones para la comercialización de productos de Seguros Cónдор, eventos, promociones u otras actividades relacionadas. Todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Vale mencionarse que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada. Entre esas empresas están aquellas que hemos contratado para ofrecer servicios de apoyo al cliente, gestionar la infraestructura técnica que necesitamos para la prestación de nuestros servicios, proveedores de software y métodos estadísticos para análisis de crédito y calificación o score de crédito, compañías de seguros, empresas que nos presten servicio o con quienes mantengamos acuerdos de comercio electrónico ( <i>e-commerce</i> ), proveedores de seguridad de nuestro sistema y servicio, empresas que formen parte de los eventos de sorteos y promociones en los que participa Seguros Cónдор.
Entidades de procesamiento de pagos	Compartiremos sus datos personales con nuestras entidades de procesamiento de pagos para que puedan procesar sus pagos y para prevenir fraudes. Así como también recibir los datos de entidades de procesamiento de pagos para nuestro registro contable.
Aliados/Copartícipes publicitarios	Utilizamos aliados/copartícipes publicitarios que nos permiten personalizar los contenidos publicitarios, nos ayudan a ofrecer anuncios y mensajes promocionales más adecuados





	para usted, que pueden incluir publicidad basada en intereses (también denominada publicidad basada en el comportamiento online), publicidad contextual y publicidad genérica en nuestro servicio. Tanto nosotros como nuestros clientes publicitarios podemos llevar a cabo el tratamiento de ciertos datos personales con el objeto de que Seguros Cónдор pueda conocer sus intereses o preferencias y podamos ofrecer anuncios que sean más adecuados para usted.
Autoridades competentes y agencias de protección de datos (por ejemplo: Autoridad de Protección de Datos Personales, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, SRI, UAFE)	Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido. Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de accidentes mortales o daños personales inminentes, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales.

Todas las transferencias de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP.

Cabe precisar que, en los sitios web y apps de Seguros Cónдор, podemos exhibir anuncios de terceros y otros contenidos que vinculen a sitios web de terceros. No podemos controlar ni responsabilizarnos por las prácticas en materia de privacidad ni por los contenidos de terceros. Cuando haga clic en un link o en un anuncio de un tercero, tenga en cuenta que está saliendo de los sitios web y apps de Seguros Cónдор y que los datos personales que facilite no estarán cubiertos por esta Política. Le pedimos que lea las políticas de privacidad correspondientes para conocer cómo sus datos personales son recopilados y tratados por dichos terceros.

**6. Conservación de sus datos personales**

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para prestarle los servicios que Seguros Cónдор ofrece y con las finalidades comerciales legítimas y esenciales, como mantener y mejorar la calidad y nivel de servicio, adoptar decisiones empresariales basadas en datos relativos a nuevas características y ofertas, cumplir nuestras obligaciones legales y resolver controversias. Conservaremos algunos de sus datos personales mientras usted siga siendo cliente de Seguros Cónдор.

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro. Con el fin de prevenir la vulneración de sus derechos de protección de sus datos personales, hemos adoptado varias medidas, en particular: seudonimización; capacitación; confidencialidad; cifrado; acceso; y, conservación.

Usando los medios de contacto detallados en la Sección 2, si usted así lo solicita, suprimiremos o anonimizaremos sus datos personales de modo que ya no le identifiquen, a menos que estemos legalmente facultados u obligados a mantener ciertos datos personales, en particular en situaciones como las siguientes:

- Si existe un problema no resuelto o una reclamación o controversia no resuelta, conservaremos los datos personales necesarios hasta la resolución del problema;
- Cuando necesitemos conservar datos personales a efectos de nuestras obligaciones legales, fiscales, de auditoría y contabilidad, conservaremos los datos personales necesarios durante el tiempo exigido por la legislación aplicable; y/o
- Cuando sea necesario para nuestros intereses empresariales legítimos, como la prevención de fraudes o la preservación de la seguridad.

**7. Modificaciones a este Aviso**

Es posible que de vez en cuando modifiquemos este Aviso. Cuando introduzcamos cambios significativos vamos a notificarle con antelación. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.